

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por HUGO ENGENHARIA LTDA. (“Hugo Engenharia”). Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os usuários e clientes que acessam, visitam e interagem em nosso site, e tem por finalidade explicar nossas regras e procedimentos para a coleta, tratamento e guarda de informações e/ou dados obtidos no exercício de nossas atividades empresariais, estendendo-se a todas as demais empresas subsidiárias ou afiliadas da Hugo Engenharia, e que se aplicam a todos os sites, aplicativos, sistemas, plataformas e rede sociais por elas utilizadas na prestação de nossos serviços.

A privacidade dos usuários do nosso site é muito importante para nós, e estamos comprometidos em protegê-la, visando sempre utilizá-las no interesse do usuário.

Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhados e tratados, e como você pode exercer os seus direitos relativos a eles.

Ao utilizar este site, solicitar serviços e/ou fornecer informações pessoais o usuário está consentindo com a nossa Política de Privacidade.

### 1. O que você precisa saber antes de ler essa Política

Esta Política explica o que faremos com suas informações pessoais e visa esclarecer ao usuário sobre os tipos de dados que coletamos, os motivos da coleta e a forma como podem acessar, atualizar ou excluir suas informações pessoais.

A presente Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18).

**Dados Pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados ao usuário.

**Tratamento de Dados Pessoais** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.

## **2. Dados que coletamos**

Nosso site coleta e utiliza alguns Dados Pessoais dos usuários, dependendo da interação realizada, da seguinte forma:

### *2.1. Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário*

Incluem quaisquer informações que o usuário nos forneça e que nos permita contata-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, número de documentos pessoais (CPF e RG), data de nascimento, endereço, e-mail, número de telefone, redes sociais, mensagem de contato, etc.

### *2.2. Informações de login de conta*

Qualquer informação que seja necessária para dar acesso ao perfil de conta específico do usuário, como nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.

### *2.3. Informações de redes sociais de terceiros*

Quaisquer informações que o usuário compartilhe publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como por exemplo, o Facebook, Instagram, Google). Exemplos incluem suas informações básicas de conta (dados cadastrais, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o usuário permita que a rede social de terceiros compartilhe. Nós coletamos as informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que o usuário utilizar um recurso de rede social que é integrado ao site da Hugo Engenharia e suas redes sociais, ou sempre que o usuário interagir conosco por meio de uma rede social de terceiros.

### *2.4. Chamadas aos nossos canais de atendimento*

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

Comunicações com nossos canais de atendimento podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento). Quando exigido por lei, o usuário será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

#### *2.5. Dados Pessoais Sensíveis.*

Não coletamos dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos artigos 11 e seguintes da Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais.

#### *2.6. Dados de crianças e adolescentes:*

Não coletamos dados de crianças e adolescentes.

#### *2.7. Cookies:*

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

- Cookies de preferências - eles permitem que o site se adeque às suas preferências, como idiomas preferidos, região, tamanhos de fontes e outras partes personalizáveis de navegação. A ausência destas informações pode tornar a navegação pouco funcional, mas o seu uso ainda é possível;
- Cookies de segurança - estes cookies permitem a autenticação de usuários e previnem o uso fraudulento de logins e senhas. Seu uso é para proteção e para o exercício regular de nossos direitos;
- Cookies de processos – São cookies que permitem o correto funcionamento das plataformas e dos sites. Sem estes, pode haver falhas no acesso;
- Cookies de publicidade – Estes cookies são utilizados para melhorar a sua experiência com a nossa publicidade. Buscamos selecionar o que é mais relevante a você, bem como os utilizados para análise e relatórios de nossas campanhas;
- Cookies de interação - Estes cookies permitem a melhora dos serviços ao coletar informações sobre interação com os sites. Com eles buscamos entender e resolver as mensagens de erro e problemas ocorridos com certas páginas. Não buscamos identificá-lo com estes cookies;
- Cookies de análise - Utilizamos estes cookies para entender sobre as estatísticas de uso do site, sem identificação dos usuários.

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

A configuração a respeito dos cookies pode ser feita por meio de seu navegador, que possuirá opção para recusar os cookies. No entanto, alguns recursos do site podem não funcionar adequadamente caso você recuse algum cookie que é essencial para a própria navegação.

### **3. Como coletamos os dados:**

A coleta destes Dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando o usuário utiliza o formulário de contato;
- Quando o usuário entra em contato por meio de aplicativos de mensagens, chats, ligações telefônicas ou outra via;
- Quando o usuário se cadastra para receber informações, pesquisas, entre outros conteúdos;
- Quando o usuário solicita uma cotação;
- Quando o usuário participa de estudos, enquetes e pesquisas;

### **4. Finalidade e utilização dos Dados coletados:**

- Para fins de cadastro preliminar para contratação;
- Para orçar e negociar a aquisição de unidades em nossos empreendimentos;
- Para entrar em contato com nosso atendimento ao cliente;
- Para enviar materiais informativos;
- Para estabelecer contato entre o usuário, cliente e a Hugo Engenharia;
- Para comunicar ofertas, anúncios e promoções;
- Para que nossos colaboradores e parceiros possam entrar em contato via e-mail, telefone, chat e mensagens de texto para fazer pesquisas e/ou apresentar produtos;
- Para todo e qualquer fim que o usuário nos autorizar no momento da coleta dos dados;
- Para fins de análise e concessão de crédito e aprovação de proposta de compra do usuário;
- Para realização de pesquisas de satisfação ou de qualquer outra natureza;
- Para criação de conta / perfil em nossa plataforma;
- Para enviar faturas e lembretes de pagamento;
- Para cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias e fiscais.

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

## 5. Compartilhamento de Dados com Terceiros

Durante o relacionamento com o usuário, a Hugo Engenharia poderá compartilhar seus Dados Pessoais, apenas quando necessário para a realização das finalidades a que se destinou a coleta:

- **Empresa subsidiária ou afiliada da Hugo Engenharia:** sociedades de propósito específico constituídas para a execução dos empreendimentos imobiliários;
- **Prestadores de serviços ou Parceiros:** Companhias externas usadas para nos auxiliar a operacionalizar nosso negócio, os quais estão obrigados a manter todo e qualquer dado acessado em confidencialidade e segurança.
- **Instituições financeiras e Agências de análise de crédito:** empresas externas utilizadas para nos auxiliar a verificar a situação do crédito do usuário, e obtenção de financiamento imobiliário.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais:** compartilharemos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal, técnica ou regulatória. No caso de Informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade pública, a mesma sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em Lei.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observados os padrões técnicos e boas práticas de segurança da informação.

## 6. Armazenamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados são armazenados e utilizados pelo período de tempo que for necessário para atingir as finalidades elencadas nesta Política e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Caso haja solicitação do usuário, os dados poderão ser apagados, desde que estes não estejam enquadrados nas hipóteses que os dados precisarem ser mantidos por motivo

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Ressaltamos que os dados poderão continuar armazenados se houver alguma justificativa legal ou regulatória, ainda que tenha se exaurido a finalidade para a qual os dados tenham sido coletados e/ou tratados.

## **7. Bases legais para o tratamento de dados pessoais**

Nós tratamos os dados pessoais dos usuários mediante os seguintes fundamentos legais, que justificam o tratamento de dados:

- Mediante o consentimento do titular dos dados pessoais;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados pessoais.

## **8. Direitos do Usuário**

O usuário do site possui os seguintes direitos, conferidos pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento – acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados;
- Solicitar correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, e excessivos;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto similares, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

- Obter informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento, a menos que os dados sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o previsto na lei.

Os titulares de dados pessoais tratados poderão exercer seus direitos através dos canais disponibilizados ao final dessa Política.

## **9. Medidas de segurança no tratamento de Dados Pessoais**

Empregamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, as normas de segurança e os padrões empregados atualmente. Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

### **Acesso aos seus Dados Pessoais**

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores, parceiros ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores responsáveis por assuntos relacionados a venda das unidades dos empreendimentos terão acesso aos seus registros).

### **Ambientes operacionais**

Seus Dados Pessoais são armazenados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado, seguindo protocolos razoáveis para proteger seus Dados Pessoais. Lembrando que a transmissão de informação pela internet infelizmente não é completamente

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP

segura e, apesar de todos os esforços e adoções de medidas para proteção dos Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos sites/aplicativos.

O usuário também tem papel fundamental para manter seus Dados Pessoais seguros, inclusive na utilização de equipamentos compartilhados ou públicos.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais mais atuais.

## **10. Acesso ao Site e Consentimento do Titular dos Dados Pessoais**

Ao utilizar este site, solicitar serviços e/ou fornecer informações pessoais, o usuário está consentindo com a presente política de privacidade.

- Determinadas operações de tratamento de dados pessoais realizadas em nosso site dependerão da prévia concordância do usuário, que deverá manifestá-la de forma livre, informada e inequívoca.
- O usuário, ao visitar este site, entrar em contato, ao cadastrar-se e/ou ao realizar qualquer tipo de interação conosco, manifesta conhecer a presente política e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.
- O usuário poderá revogar seu consentimento a qualquer momento e solicitar a exclusão de seus dados, sendo que, não havendo hipótese legal que permita ou que demande o armazenamento de dados, os dados fornecidos mediante consentimento serão excluídos.

O usuário se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-lo sob sigilo e em ambiente seguro. Ao acessar em nosso site/aplicativo o usuário não deve utilizar como próprio o login e senha alheia ou ceder a outrem, para que dele se utilize.

## **11. Alterações nesta Política**

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP



A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em **16/03/2021**.

Nos reservamos o direito de modificar a política de privacidade a qualquer momento, especialmente para adaptá-las às alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pelo cancelamento ou modificação daquelas já existentes.

## **12. Contato**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os Dados Pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por algum dos canais abaixo:

E-mail: [protecaodados@hugoengenharia.com.br](mailto:protecaodados@hugoengenharia.com.br)

Telefone: +55 17 3122-7676

Endereço: Rua Jair Martins Mil Homens, nº 500, sala 820, Vila São José, São José do Rio Preto/ SP - CEP 15090-080

17 3122 7676

[www.hugoengenharia.com.br](http://www.hugoengenharia.com.br)

Rua Jair Martins Mil Homens, 500, sala 820 –A – Condomínio Navarro Building

Bairro: Vila São José

CEP: 15090-080 – São José do Rio Preto/SP